



Billing Change

To better serve and more accurately bill our customers for service, Liberty is making the following change to our billing practice.

Historically you pay your bill in advance of service, meaning your February bill covers the service you will receive in February. We will be changing the cycle so that your bill will now cover the service you already received, i.e. your April bill will cover service received in March.

In making this adjustment you will NOT receive a bill in March. Your next bill will be sent in April, covering the service you received in March and you will continue to receive a monthly bill thereafter.

Questions: 1-844-367-2030

email: AvondaleCustomerService@libertyutilities.com



Para brindar un mejor servicio y facturar con mayor precisión a nuestros clientes por el servicio, Liberty está realizando el siguiente cambio en nuestra práctica de facturación.

Históricamente, usted paga su factura antes del servicio, lo que significa que su factura de febrero cubre el servicio que recibirá en febrero. Cambiaremos el ciclo para que su factura cubra ahora el servicio que ya recibió, es decir, su factura de abril cubrirá el servicio recibido en marzo.

Preguntas: 1-844-367-2030

correo electrónico: AvondaleCustomerService@libertyutilities.com



Cambio de Facturación

Al realizar este ajuste, NO recibirá una factura en marzo. Su próxima factura se enviará en abril, cubriendo el servicio que recibió en marzo y continuará recibiendo una factura mensual a partir de entonces.